

令和 7 年度

COMPASS・井堀

訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日：令和 8 年 1 月 15 日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4			・対象児についてどのような声掛けをすればよいか教えていただけて助かっています。 ・当園のことも理解して下さりそれに沿ってアドバイスをして下さいます。	利用児童の発達段階を踏まえ、長所を生かした対応方法を提案し、訪問先施設の環境に応じた助言に努めております。今後も書面や電話等も活用しながら、丁寧な支援に努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4			・私たちでは知識不足の所をよく教えて下さっています。	これまでの経験を活かし、訪問先施設の悩みや困りごとに寄り添い、理念や支援方法を尊重しながら、利用児童への理解がより深まるよう丁寧な支援に努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4			・分かりやすい言葉で丁寧に回答して下さいます。	ご質問に対しては、適時・適切に分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。今後も訪問先施設の状況に応じた丁寧な対応に努めてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	2		・今は見守っていただいているので今後直接的な声掛け等で解消できたらとおもいます。 ・当園の生活の流れなどもあり、全ての活動が支援児に合わせてあげることが難しいです。	・課題や困りごとの軽減・解消に繋がるよう訪問先施設における生活の流れの中で支援をおこない、環境にあった支援方法の提案や助言に努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4			・とても満足しています。	・今後も児童が集団生活の場で安全・安心して過ごせるように訪問先施設の方と相互理解を深め、より良い支援に努めてまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
・支援員の先生が来てくださることによって、利用児に対してどのように保育をすれば良いかの理解を深めることができ、担任からの疑問にも真摯に答えて下さり感謝しております。 今後、園の急な予定の変更や行事前などは、日にちを変えていただいたり、回数を減らしていただくなどご迷惑をおかけすることがあると思いますが引き続きよろしくお願いいたします。 ・訪問支援で集団の中で子どもの様子や私共の「こんな時どうしたらよいか…」等の疑問、子どもの困り感について共有させていただけることは大変ありがたく思っています。	各学校・園の皆さまのご理解とご協力のもと訪問支援を実施できておりますことに感謝しております。今後も訪問先のご負担とならないよう連携を図りながら、柔軟な日程調整と丁寧な支援に努めてまいります。引き続き、より良い支援の提供に努めてまいります。

